

1. Allmänt

Parter är Hoist Finance AB (publ), org.nr 556012-8489 ("**Bolaget**") och den som ingått avtal om Sparkonto med Bolaget ("**Kontohavaren**"). Kontohavaren är fördringsägare gentemot Bolaget beträffande tillhandahållande på Sparkontot.

För de Allmänna villkoren samt marknadsföring av tjänsten tillämpas svensk lag. Alla villkor och informationsmaterial tillhandahålls enbart på svenska och all kommunikation mellan parterna under avtalstiden sker på svenska.

Avtalet ska anses ingången när Kontohavaren ansökt om Sparkonto och Bolaget efter sedvanlig prövning godkänt Kontohavaren.

Sparkonto kan öppnas av fysisk myndig person med BankID för egen räkning. Efter särskild ansökan kan förmyndare öppna konto för omyndig. Om BankID saknas ska, istället för att öppna ett Sparkonto hos HoistSpar, ansökningshandlingar skickas in per brev till Bolaget. När Bolaget godkänt ansökan öppnas ett Sparkonto åt Kontohavaren. Bolaget skickar därefter ut information om Kontohavarens OCR-nummer till Kontohavaren.

Kontohavaren har en skyldighet att, i samband med öppnandet av kontot, anmäla ett Uttagskonto. Uttagskonto ska vara öppnat i Kontohavarens namn i bank ansluten till Bankgirocentralen BGC Aktiebolag för att godkännas som Uttagskonto. Utbetalning av medel sker när korrekta uppgifter om Uttagskonto erhållits. Om Uttagskonto är inkorrekt eller saknas kan Bolaget antingen tillfälligt placera medlen inom Bolaget, eller betala ut via bankgiroavi.

Kontohavaren ska på begäran kunna identifiera sig på ett av Bolaget anvisat sätt. Bolaget förbehåller sig rätten att avgöra om identitetshandlingar och övriga behörighetshandlingar kan godkännas av Bolaget. Kontohavaren ska på begäran från Bolaget inkomma med uppgifter som Bolaget (enligt Bolagets bedömning) ska inhämta enligt lag eller andra författningar och regelverk. Kontohavaren ansvarar för att de uppgifter som Kontohavaren lämnar till Bolaget är korrekta.

Inga tilläggstjänster kan knytas till Sparkontot. Sparkontot är avsett uteslutande för Kontohavarens privata bruk och får inte användas i näringsverksamhet eller för kommersiella ändamål. Sparkontot kan endast användas för insättningar och uttag enligt dessa villkor, samt med syftet att placera medel för att erhålla avkastning.

Kontohavaren kan ha ett eller flera Sparkonton.

Sparkontot kan endast föras i svenska kronor. Det högsta sammanlagda belopp, inklusive kapitaliserad ränta, som får finnas på Sparkonton är begränsat till 1 150 000 kronor per Kontohavare. Bolaget har ingen skyldighet att utge ränta för eventuellt överstigande belopp. Bolaget förbehåller sig rätten att överföra överstigande belopp till Uttagskonto. I det fall en och samma insättning leder till att det högsta beloppet överskrids förbehåller sig Bolaget rätten att återföra hela insättningen till Uttagskonto.

Kontohavaren samtycker till att Bolaget för administration av Sparkontot får lämna personuppgifter och uppgifter om Sparkontot till med Bolaget samarbetande bank, kreditmarknadsbolag, försäkringsinstitut eller annat företag eller till myndighet.

Kontohavaren samtycker till att Bolaget tillhandahåller information via e-post till av Kontohavaren angiven e-postadress alternativt via Säkert meddelande. Meddelanden från Bolaget till Kontohavaren skickas i första hand genom Säkert meddelande. Om Kontohavaren saknar BankID skickas meddelanden från Bolaget i första hand per brev till Kontohavarens adress.

Insatt belopp är bundet under den löptid som gäller för Sparkontot, uttag kan dock ske mot en avgift (se punkt 6). Den bundna perioden börjar löpa från den dag insättningen är disponibel för Bolaget på Sparkontot, med de villkor som gäller vid detta datum.

2. Definitioner

Allmänna villkor: avser dessa allmänna villkor för Sparkonto.

Bankdag: avser dag som i Sverige inte är en lördag, söndag, dag före helgdag eller annan allmän helgdag.

BankID: avser BankID eller Mobilt BankID.

Bolagets adress: avser Box 7848, 103 99 Stockholm, Sverige.

Bolagets hemsida: avser www.hoistspar.se.

HoistSpar: avser den inlämningsverksamhet som administreras genom Hoist Finance AB (publ).

Kontohavare: avser den som ingått avtal om Sparkonto med Bolaget.

Löptiden: avser ett Sparkontos bindningstid.

Sparkonto: avser det konto hos Bolaget som Kontohavaren öppnar för insättning och förvaltning av medel enligt dessa Allmänna villkor.

Säkert meddelande: avser ett meddelande som tillhandahålls via Bolagets hemsida eller annan av HoistSpar anvisad digital tjänst, där Kontohavaren loggar in med BankID eller annan godkänd säker identifiering för att ta del av meddelandet.

Uttagskonto: avser det av Kontohavaren i förväg anmälda konto vilket används för uttag från Sparkontot.

3. Villkorsändring

Bolaget förbehåller sig rätten att ändra i dessa Allmänna villkor, utan att i förväg inhämta Kontohavarens godkännande. Om villkorsändringen är av väsentlig betydelse informerar Bolaget Kontohavaren senast fjorton dagar innan villkorsändringen träder i kraft. Om Kontohavaren inte godkänner villkorsändringen kan Kontohavaren avsluta Sparkontot utan tillkommande avgifter. Om Kontohavaren fortsätter att använda Sparkontot efter att ha informerats om villkorsändringen, anses denne ha godkänt de uppdaterade villkoren. Information om villkorsändringen lämnas på Bolagets hemsida och/eller genom e-post.

4. Förfogande över Sparkontot

Kontohavaren förfogar över Sparkontot. Om Kontohavaren är omyndig förfogar Kontohavarens förmyndare över Sparkontot. Om det finns flera förmyndare för en omyndigs Sparkonto får de endast förfoga över Sparkontot gemensamt.

Förmyndare ska för Bolaget styrka sin behörighet med de handlingar som Bolaget begär. Ändringar i behörigheten ska omgående anmälas till Bolaget.

Ändringar avseende vem som är Kontohavare kan inte göras. Om Kontohavaren avlider övergår förfoganderätten till dödsboet. Det åvilar även dödsboet att korrekt kunna verifiera uppgifter om Uttagskonto för att Bolaget ska utbetala medlen. Bolaget förbehåller sig rätten att innehålla en sådan utbetalning till dess att korrekta och verifierbara uppgifter om Uttagskonto inkommit till Bolaget.

Bolaget förbehåller sig rätten att begränsa eller spärra Sparkontot samt att neka en transaktion vid misstanke om att Sparkontot nyttjas av obehörig, alternativt om Bolaget bedömer att det är skyldigt att vidta sådan åtgärd mot bakgrund av tillämplig lag eller andra skäl.

Bolaget får belasta Sparkontot med betalning för förfallen fordran som Bolaget har gentemot Kontohavaren (kvittning).

Bolaget äger rätt att begränsa åtkomsten till HoistSpar för att utföra uppdatering, underhåll, felsökning eller annan åtgärd som Bolaget bedömer nödvändig. Bolaget ska verka för att informera om sådan åtgärd genom Bolagets hemsida eller på annat lämpligt sätt.

5. Insättning på Sparkonto

Insättning kan endast ske via bankgiro. Bolaget tar inte emot kontanta insättningar. För Sparkontot gottskrivs insatta medel den dag som medlen är disponibla för Bolaget på kontot. Insättning blir vanligtvis disponibel för Bolaget inom tre Bankdagar. Insättningar på Sparkontot under Löptiden, utöver den insättning som Kontohavaren gjort i samband med öppnande av Sparkontot, kan endast göras om Bolaget tillåter det och i så fall vid det antal tillfällen som framgår av den information som Bolaget vid var tid tillhandahåller på Bolagets hemsida.

6. Automatisk återinvestering

Vid Löptidens utgång för Sparkontot förlängs avtalet, varvid det inestående beloppet jämte upplupen ränta automatiskt återinvesteras i ett nytt Sparkonto med motsvarande löptid, om inte Kontohavaren dessförinnan meddelat annat. Kontohavaren har inför Löptidens utgång möjlighet att välja ny löptid för återinvestering, varpå avtalet förlängs med den nya löptiden, eller att helt eller delvis ta ut kapital och upplupen ränta. Val görs via Bolagets hemsida eller enligt anvisningar som tillhandahålls i samband med meddelande om Löptidens utgång.

En påminnelse om den automatiska återinvesteringen skickas till Kontohavaren via Säkert meddelande före utgången av Löptiden för det aktuella Sparkontot. Kontohavare som saknar BankID ansvarar själva för att hålla sig uppdaterade om automatisk återinvestering genom informationen som tillhandahålls på Bolagets hemsida.

7. Uttag, överföring och Kontohavares avslutande av Sparkonto

Uttag kan endast ske genom överföring till Uttagskonto.

Det är möjligt att begära uttag från eller avsluta ett Sparkonto före Löptidens utgång mot en avgift.

Begäran om uttag eller avslut görs genom inloggning av Kontohavaren på Bolagets hemsida. Om Kontohavaren saknar BankID kan sådan begäran endast göras per brev till Bolagets adress. Begäran ska innehålla den information och de handlingar som Bolaget från tid till annan kräver för att Bolaget ska vara skyldigt att efterkomma begäran. Bolaget tar i samband med uttag ut en transaktionsavgift.

För uttag på Sparkonton med löptid upp till och med ett år debiteras en avgift på en procent av uttagsbeloppet. För uttag på Sparkonton med löptid överstigande ett år debiteras en avgift på två procent av uttagsbeloppet. Motsvarande avgifter debiteras på kapitalbeloppet vid avslut av ett Sparkonto.

Begärda avslut, uttag och/eller överföringar verkställs normalt av Bolaget inom tre Bankdagar från den dagen begäran mottogs av Bolaget.

8. Avslutande av Sparkonto och ångerrätt

Bolaget får omedelbart spärra och/eller säga upp och avsluta Sparkontot om:

- Kontohavaren inte fullgjort sina förpliktelser enligt detta avtal;
- Kontohavaren har handlat i strid med lag, författning eller myndighets råd;
- Bolaget, på grund av ändring i gällande rätt, myndighetsrestriktioner eller för att det blivit oskäligt betungande, inte längre kan tillhandahålla Sparkontot; eller om
- Sparkontot används i strid med dess syfte, exempelvis genom att det nyttjas för näringsverksamhet.

Bolaget får omedelbart spärra och/eller säga upp och avsluta Sparkontot, utan att ange skäl, om

- Bolaget misstänker att Kontohavaren använder Sparkontot direkt eller indirekt för att helt eller delvis för egen eller annans räkning främja penningtvätt och/eller finansiera brottslighet eller terrorism eller i övrigt i strid med gällande lagsstiftning;
- Kontohavaren inte inkommer med begärda eller (enligt Bolagets bedömning) tillräckliga uppgifter för att uppnå eller upprätthålla kundkännedom;
- om Kontohavaren förekommer på någon av de sanktionslistor som Bolaget beaktar i sin verksamhet.

Om Bolaget avslutar ett Sparkonto meddelas Kontohavaren om avslut genom Säkert meddelande eller, i de fall Kontohavaren saknar BankID, per brev till Kontohavarens folkbokföringsadress eller, för Kontohavare bosatta utanför Sverige, till den adress som angivits av Kontohavaren. Eventuella inestående medel inklusive ränta överförs till Uttagskonto.

Om ett Sparkonto inte har aktiverats genom insättning av Kontohavaren inom tolv månader efter kontoöppnande, har Bolaget rätt att ensidigt och med omedelbar verkan avsluta kontot utan att meddela Kontohavaren.

9. Ångerrätt

Kontohavaren har, i enlighet med lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler, rätt att, avgiftsfritt, frånträda ingånget avtal med Bolaget om Sparkontot, genom att inom fjorton dagar från den dagen avtalet ingicks lämna eller sända ett meddelande om detta till Bolaget, så kallad ångerrätt. Bolaget ska då snarast, och senast inom 30 dagar från att man mottog sådant meddelande,

HoistSpar

Hoist Finance AB (publ)
Box 7848
103 99 Stockholm

Tel +46 8555 177 92
info@hoistspar.se
www.hoistspar.se

Orgnr. 556012-8489
Säte: Stockholm

Information classification: Public

HoistSpar

överföra insatta medel enligt villkoren i detta avtal. Mer information om ångerrätten finns på Bolagets hemsida.

10. Övertrassering av Sparkonto

Sparkonto får inte övertrasseras. Uppkommer brist på Sparkontot är Kontohavaren skyldig att omgående täcka underskottet på av Bolaget anvisat sätt. Om brist har uppkommit får Bolaget debitera Sparkontot övertrasseringsränta och övertrasseringsavgift enligt den räntesats och enligt de grunder som Bolaget vid var tid tillämpar (se punkt 9).

11. Ränta

Räntan på Sparkontot är fast och gäller under hela Löptiden. Räntan fastställs vid den tidpunkt då insättningen är disponibel för Bolaget på Sparkontot. Ränta på tillgodohavande på Sparkontot utgår efter den räntesats och enligt de grunder som Bolaget vid var tid tillämpar. Gällande räntesatser finns angivna på Bolagets hemsida.

Ränta på tillgodohavande på Sparkontot beräknas för samtliga kalenderdagar under året, beräknat på antal dagar baserat på ett år om 365 dagar (365/365). Ränta ges för varje hel dag som medlen är innesående på kontot med undantag för om Kontohavaren avslutar ett Sparkonto med hänvisning till ångerrätten (se punkt 9), då Kontohavaren inte äger rätt till förräntning av innesående medel. Vid insättningar beräknas räntan på det insatta beloppet från och med den första heldagen efter insättningsdagen och vid uttag beräknas räntan på det uttagna beloppet till och med dagen före uttagsdagen.

Räntan kapitaliseras vid utgången av aktuell löptid.

Kontohavaren erhåller den räntesats som gäller då insättningen är disponibel för Bolaget på Sparkontot respektive då en löptid förlängs, såsom tillämpligt, inte den räntesats som tillämpas vid kontots öppnande (om insättning sker vid en senare tidpunkt). Bolaget kan komma att ändra räntesats och beräkningsgrund för räntan mellan tidpunkten för kontots öppnande och fram tills insättning av medel görs på kontot.

12. Avgifter och kostnader

Avgifter för Sparkontot utgår enligt de grunder som Bolaget vid var tid tillämpar, och Bolaget förbehåller sig rätten att ändra sina avgifter. Uppgift om vid tidpunkten gällande avgifter lämnas (i) när Sparkontot öppnas, och (ii) därefter på Bolagets hemsida. Om avgift ändras till nackdel för Kontohavaren meddelar Bolaget ändringen senast fjorton dagar innan ändringen träder i kraft genom information på Bolagets hemsida och/eller genom e-post och/eller genom Säkert meddelande.

Bolagets kostnader för att driva in fordran hos Kontohavaren ska ersättas av Kontohavaren. Ersättning ska även utgå för Bolagets skriftliga betalningspåminnelser.

13. Kontoutdrag

Kontohavaren erhåller kontoutdrag och årsbesked genom inloggning på Bolagets hemsida eller efter begäran till Bolaget via post eller e-post. Vid sådan begäran ska Kontohavaren identifiera sig antingen med hjälp av BankID eller genom att brevlades insända en vidimerad kopia av Kontohavarens legitimation.

Bolaget lämnar varje år kontrolluppgift till Skatteverket om tillgodoräknad ränta, tillgodohavande på kontot och avdragen preliminärskatt enligt vid var tid gällande regler.

14. Öppnande av Sparkonto, adresser, meddelanden

I samband med att Kontohavaren blir kund hos Bolaget och öppnar ett Sparkonto, samt under Löptiden, ska Kontohavaren sanningsenligt och korrekt lämna uppgifter såsom namn, adress, e-postadress, telefonnummer, Utagskonto samt övriga uppgifter som Bolaget enligt lag, andra författningar eller regelverk är skyldigt att inhämta för att uppnå aktuell och tillräcklig kundkänedom, inklusive att vid behov styrka lämnade uppgifter. Bolaget hämtar, för Kontohavare bosatta i Sverige, Kontohavarens adress från folkbokföringsregistret. Kontohavare bosatta utanför Sverige ska vid öppnande av Sparkonto ange sin adress till Bolaget, på ett av Bolaget anvisat sätt.

Kontohavaren åtar sig att omgående underrätta Bolaget, i första hand genom att uppdatera sin kundprofil hos HoistSpar eller genom att kontakta Bolagets kundtjänst, om uppgifterna ändras. Bolaget har rätt att neka en Kontohavare att öppna konto hos Bolaget om Kontohavaren inte inkommer med de uppgifter som Bolaget begär.

Kontohavaren ska själv förvissa sig om sin skatterättsliga hemvist.

Om inte Bolaget bestämmer annat sker kommunikation mellan Kontohavaren och Bolaget via e-post och/eller Säkert meddelande varvid BankID krävs för inloggning. För Kontohavare utan BankID skickas meddelanden per brev till Kontohavarens folkbokföringsadress eller till den adress som Kontohavare bosatta utanför Sverige angivit vid öppnandet av Sparkontot, alternativt till den senare adress Bolaget har verifierat genom externa källor.

Har Bolaget skickat meddelande till Kontohavaren per brev ska meddelandet anses ha kommit Kontohavaren tillhanda senast sju dagar efter dagen för avsändandet. Har meddelandet skickats genom e-post ska det anses ha nått Kontohavaren omedelbart. Om meddelandet sänts med bud ska det anses ha kommit Kontohavaren tillhanda vid avlämnandet. Vad i detta stycke sagts, ska inte gälla beträffande meddelande för att förhindra preskription.

Bolaget skickar aldrig meddelanden via e-post avseende kontospecifik information (till exempel kontonummer eller inloggningsuppgifter). Kontohavaren förbinder sig att inte kommunicera elektroniskt (till exempel via e-post) med Bolaget avseende kontospecifik information. Om Kontohavaren erhåller sådan elektronisk kommunikation med kontospecifik information (exempelvis kontonummer eller inloggningsuppgifter via e-post) förbinder sig Kontohavaren att snarast kontakta Bolaget. Med elektronisk kommunikation avses inte sådan information som Kontohavaren erhåller via Säkert meddelande.

15. Begränsningar av Bolagets ansvar

Bolaget är inte ansvarigt för skada som beror på svenskt eller utländskt lagbud, myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, lockout, bojkott, blockad eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, lockout, bojkott och blockad gäller även om Bolaget självt vidtar eller är föremål för sådan konfliktåtgärd. Skada, som kan uppkomma i andra fall, ska inte ersättas av Bolaget om denne förfarit med normal aktsamhet.

Bolaget ansvarar inte för utebliven vinst, kostnad eller förlust som skadelidande haft för att begränsa skada eller för annan indirekt skada, såvida inte skadan orsakats av Bolagets grova vårdslöshet.

Är Bolaget till följd av omständighet som anges i första stycket förhindrad att verkställa överföring eller vidta annan åtgärd får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört. I händelse av uppskjuten överföring ska Bolaget, om ränta är utfäst, betala ränta efter den räntesats som gällde den dagen då överföringen skulle ha skett. Är ränta inte utfäst är Bolaget inte skyldig att betala ränta efter högre räntesats än som motsvarar den av Riksbanken gällande referensräntan, enligt räntelagen (1975:635), med tillägg av två procentenheter.

Är Bolaget, till följd av omständigheter som anges i första stycket, förhindrad att ta emot betalning har Kontohavaren, för den tid under vilket hindret föreläggat, rätt till ränta endast enligt de villkor som gällde den dagen då överföringen skulle ha skett.

16. BankID och Kontohavarens ansvar

HoistSpar använder i första hand BankID för inloggning och identifikation av kunder.

Kontohavaren förbinder sig att:

- välja lösenordet till sin BankID så att det inte kan förknippas med Kontohavaren, och att hålla samtliga lösenord hemliga;
- bevara BankID på ett säkert sätt och radera BankID om denna lagrats på oskyddad plats;
- inte låta annan person nyttja Kontohavarens BankID;
- omedelbart spärra BankID om det finns misstanke om att någon annan fått kännedom om lösenordet samt att då även kontakta Bolaget; samt
- vid misstanke om brott genast göra en polisanmälan.

Kontohavaren ansvarar gentemot Bolaget för skada som uppkommit genom att Kontohavaren varit försumlig, förfarit brottsligt eller genom obehörigt nyttjande av lösenord. Kontohavaren ansvarar ensam för skada som uppkommit på grund av fel eller brist i Kontohavarens dator- eller kommunikationsutrustning, programvara eller abonnemang. Kontohavaren är ansvarig för skada eller förlust som Kontohavaren uppsåttligen eller oaktsamhet åsamkar sig själv, Bolaget eller tredje man.

Vad ovan föreskrivits om lösenord gäller i förekommande fall även för PIN och PUK-koder och engångskoder.

17. Behandling av personuppgifter

Kontohavarens personuppgifter kommer att behandlas i enlighet med HoistSpar Personuppgiftspolicy.

Fullständig information om personuppgiftsbehandling och de registrerades rättigheter finns tillgänglig på Bolagets hemsida.

18. Pantsättning och överlåtelse

Bolaget har rätt att överlåta Sparkonto och samtliga sina rättigheter och skyldigheter enligt dessa Allmänna villkor till annan. Kontohavaren har inte rätt att överlåta eller pantsätta Sparkontot.

19. Bevis om kontoställning

Bolaget registrerar kontotransaktionerna i sin bokföring. Bolagets bokföring betraktas som tillförlitligt bevis om kontoställningen till dess Kontohavaren visar annat.

20. Information om statlig insättningsgaranti

Sparkontot har prövats av Riksgälden och omfattas av den statliga insättningsgarantin, det vill säga att staten garanterar insättningar på detta kontoslag. Det betyder att Kontohavaren får ersättning från staten om Bolaget går i konkurs eller om ett beslut av Finansinspektionen leder till att insättningsgarantin träder in. Garantin ger en maximal ersättning motsvarande 1 150 000 kronor per kund och institut. Ersättningen betalas ut av Riksgälden inom sju arbetsdagar från den dag då insättningsgarantin trädde in. För ytterligare information hänvisas till www.riksgalden.se.

21. Reklamation och klagomål

Kontohavaren ska omgående för Bolaget påtala (reklamera) eventuella fel eller brister avseende Sparkontot.

Klagomål avseende Sparkontot bör i första hand framföras till Bolagets kundtjänst eller per brev till: HoistSpar, Attn.: Klagomålsansvarig, Box 7848, 103 99 Stockholm. Om Bolaget skulle avvisa Kontohavarens klagomål, finns möjlighet för Kontohavaren att få ärendet prövat av Allmänna Reklamationsnämnden (ARN) eller allmän domstol. Kontohavaren har även möjlighet att diskutera ärendet med Konsumenternas Bank- och Finansbyrå eller konsumentvägledaren i Kontohavarens hemkommun.

22. Tillämplig lag och domstol

På dessa Allmänna villkor ska svensk rätt vara tillämplig och om talan väcks av Bolaget ska tvisten avgöras av svensk domstol. Bolaget har rätt att väcka talan i annat land om Kontohavaren har sin hemvist där eller har tillgångar i det landet.

HoistSpar

Hoist Finance AB (publ)
Box 7848
103 99 Stockholm

Tel +46 8555 177 92
info@hoistspar.se
www.hoistspar.se

Orgnr. 556012-8489
Säte: Stockholm

Information classification: Public

HoistSpar