

Information till konsumenter enligt lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler

1. Sparkontot tillhandahålls av Hoist Finance AB (publ), organisationsnummer: 556012-8489, med adress Box 7848, 103 99 Stockholm (hädanefter benämnt **Bolaget**). Bolaget har sitt säte i Stockholm.

Telefon: 08-555 177 92
E-post: info@hoistspar.se
Webbsida: www.hoistspar.se

Bolaget har tillstånd att bedriva finansieringsverksamhet och Bolagets huvudsakliga verksamhet är inlåning från allmänheten och förvärv av fodringar. Bolaget står under Finansinspektionens tillsyn.

2. Med Bolagets fasträntekonto (hädanefter benämnt **Sparkontot**) kan kontohavaren binda sina pengar i olika perioder. Vid utgången av varje sådan löptid återinvesteras det inestående beloppet jämte upplupen ränta automatiskt om kunden inte har meddelat Bolaget annat. Kunden kan välja att återinvestera med en annan löptid än den ursprungliga eller välja att helt eller delvis ta ut kapital och upplupen ränta. Sparkontot utnyttjas genom insättningar och uttag i enlighet med de allmänna villkoren för Sparkonto. Det samlade engagemanget på Sparkonton för varje kontohavare får inte överstiga 1 150 000 kronor. Fast ränta utgår på det belopp som placerats på Sparkontot. Besked om vid var tid gällande räntesatser lämnas på www.hoistspar.se
3. Bolaget tar inte ut någon kontoavgift för ett Sparkonto. Bolaget gör avdrag för preliminär skatt på erhållen kapitaliserad ränta i enlighet med svensk lag.
4. Avtal avseende Sparkonto är tidsbestämt och avslutas automatiskt när löptiden för Sparkontot, inklusive löptiden för eventuella återinvesteringar, slutligt upphört.
5. Kontohavaren och Bolaget har rätt att avsluta ett Sparkonto i förtid enligt vad som framgår av de allmänna villkoren. Bolaget har rätt att avsluta Sparkonto i förtid om kontohavaren bryter mot de allmänna villkoren, vid misstanke om brott eller om det följer av regulatoriska krav. Om kontohavaren avslutar kontot i förtid eller tar ut medel under Sparkontots löptid har Bolaget rätt att ta ut en uttagsavgift.
6. För avtal om Sparkonto som ingåtts på distans med en konsument gäller ångerrätt. Ångerrätten gäller inte enskilda transaktioner på Sparkontot. Kontohavaren har under 14 dagar från den dag distansavtalet ingicks rätt att frånträda avtalet. Om kontohavaren ångrar sig och vill frånträda ett avtal den ingått med Bolaget på distans ska kontohavaren meddela Bolaget det inom 14 dagar från den dag avtalet ingicks. Det görs enklast genom att kunden loggar in

på Bolaget webbsida och avslutar Sparkontot. Kunden kan också kontakta kundtjänst via de kontaktuppgifter som finns i punkt 1. Banken har rätt till ersättning för den nyttjade tjänsten för den tid den nyttjats (om sådan ska utgå) och för kostnader som uppkommit fram till dess kontohavaren utövar sin ångerrätt (om sådana uppkommit).

7. För Sparkontot gäller svensk lag. Tvister ska avgöras av allmän domstol i Sverige. Bolaget kan även väcka talan vid domstol i annat land om kontohavaren har sin hemvist där. Kontohavaren kan även vända sig till Allmänna reklamationsnämnden (adress: ARN, Box 174, 101 23 Stockholm).
8. Bolaget tillhandahåller vid var tid gällande avtalsvillkor och annan information på hemsidan www.hoistspar.se. Informationen ges på det svenska språket och all kommunikation gällande Sparkontot kommer att ske på svenska.
9. Om kontohavaren är missnöjd med Bolagets hantering av Sparkontot kan klagomål framföras till kundtjänst (se kontaktuppgifter i punkten 1 ovan). Målsättningen hos Bolaget är att hantera ett klagomål omgående och senast inom 14 dagar. Är kontohavaren inte nöjd med de besked eller de åtgärder som kundtjänst lämnar eller vidtar får kontohavaren begära ny prövning av Bolagets klagomålsansvarig. Om Bolaget inte vill tillmötesgå kontohavarens klagomål finns möjlighet för kontohavaren att få ärendet prövat av Allmänna reklamationsnämnden (ARN) eller allmän domstol. Kontohavaren har även möjlighet att diskutera ärendet med Konsumenternas Bank- och Finansbyrå eller konsumentvägledaren i kontohavarens hemkommun.
10. Sparkontot har prövats av Riksgälden och omfattas av den statliga insättningsgarantin. Garantin innebär att kontohavaren har rätt till ersättning för sin på Bolaget sammanlagda behållning på Sparkonton upp till det belopp som beslutats av Riksgälden. Ersättningen uppgår till ett maximalt belopp om 1 150 000 kronor per kontohavare. I händelse av garantins inträde betalas ersättningen ut av Riksgälden inom sju arbetsdagar från den dag då Bolaget försattes i konkurs eller Finansinspektionen beslutade att garantin ska träda in. För utförligare information hänvisas till www.riksgalden.se/insattningsgarantin.